



### Camping le Valserine

288 route de confort 01410 Chézery-Forens,

Tél : 04 50 56 20 88 ; Mail : [contact@camping-valserine.com](mailto:contact@camping-valserine.com)

Site web : [www.camping-chezery.fr](http://www.camping-chezery.fr)

Camping le Valserine SAS, Siret : 849 621 164 00011, R.C.S Bourg en Bresse

N° intracommunautaire : FR33849621164

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION - FR

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par la société Camping Le Valserine, nous vous demandons de lire attentivement les présentes Conditions Générales de Location. Elles régissent les ventes de séjours locatifs et sont valables au moment où la commande est passée à l'exclusion de toutes autres conditions. La société Camping Le Valserine se réserve le droit de les modifier à tout moment. Dans tous les cas, la version applicable au client sera celle qu'il aura reçue sous format électronique (.PDF) ou papier lors de sa réservation. La réservation d'un séjour vaut leur acceptation sans réserve. Les présentes conditions sont présentées en langue française. Tout litige ou toute contestation auxquels elles pourraient donner lieu, tant pour leur validité, que pour leur interprétation, leur exécution ou leur réalisation, sera porté par la partie la plus diligente devant les Tribunaux de Bourg-en-Bresse et ce quel que soit le pays d'origine du client.

### 1. RÉSERVATIONS

Les réservations ne lient la société Camping Le Valserine que si elle les a acceptées, ce qu'elle est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et, d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le client doit être participant au séjour réservé. La société Camping Le Valserine informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours applicable à la vente à distance.

### 2. INFORMATIONS IMPORTANTES

2.1 La société Camping Le Valserine propose des séjours à vocation familiale, les logements étant spécialement conçus à cet effet. La société Camping Le Valserine se réserve le droit de refuser toute réservation qui ne serait pas en adéquation avec les capacités d'accueil et d'hébergement offertes. Les noms, prénoms et âges de tous les participants, y compris les nouveau-nés, devront être communiqués lors de la réservation. Toute information erronée pourra entraîner sans délai l'annulation de la réservation. Pour des raisons évidentes de sécurité (piscine, évacuation possible du terrain de camping en cas d'alerte météo) ou de santé (hospitalisation possible pendant le séjour), les mineurs non accompagnés de l'un de leurs administrateurs légaux au sens de l'article 389

du Code Civil, ne sont pas admis. En outre, nos terrains de camping ne sont pas habilités, au sens du décret n°2002-883 du 3 mai 2002 relatif à la protection des mineurs à l'occasion des vacances scolaires, des congés professionnels et des loisirs, à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de l'un de leurs administrateurs légaux visés à l'alinéa précédent. Les mineurs accompagnés de leurs administrateurs légaux sont placés sous la responsabilité de ces derniers. Il est formellement interdit de les laisser seuls, sans surveillance, dans l'enceinte du camping.

2.2 L'acceptation se matérialise exclusivement par l'envoi d'une confirmation de réservation par courrier, télécopie ou par mail, par la société Camping Le Valserine. À ce titre, la société Camping Le Valserine garantit au client que son compte bancaire n'est débité qu'à compter de l'enregistrement de la confirmation de la réservation.

2.3 Le client reconnaît expressément que la société Camping Le Valserine ne pourra être tenue responsable du fait de la communication par ses partenaires, ou par tout tiers, d'informations fausses, trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans le catalogue ou sur le site Internet [www.camping-chezery.fr](http://www.camping-chezery.fr) concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

2.4 Les plans et photos des hébergements sont donnés à titre illustratif. La disposition et les caractéristiques des pièces peuvent légèrement varier d'un modèle à l'autre. Il convient de se référer au descriptif écrit de l'aménagement disponible sur la rubrique hébergements de la page camping concernée sur le site [www.camping-chezery.fr](http://www.camping-chezery.fr) afin de connaître la composition exacte de chaque hébergement. Pour toute question, notre service de réservation est à votre disposition au 00 33 (0)4 50 56 20 88 (prix d'un appel local selon votre opérateur).

2.5 Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par les campings partenaires de la société Camping Le Valserine et indiquées dans le descriptif figurant sur le catalogue soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, ou ne fonctionnent pas en avant ou arrière saison. Ainsi, la responsabilité de la société Camping Le Valserine ne saurait être engagée.

2.6 Les locatifs sont attribués par la société Camping Le Valserine en fonction des disponibilités, de manière à optimiser les plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise effective des clefs.

2.7 La société Camping Le Valserine ne peut en aucun cas garantir un emplacement précis pour l'hébergement choisi. Le client n'a donc pas la possibilité de choisir l'emplacement de son hébergement à l'avance et aucun numéro d'emplacement ne lui sera attribué avant son séjour. Seul le lieu, les dates et le type d'hébergement sont garantis.

2.8 L'indication de niveau de confort attribué aux campings figurant dans le descriptif consultable dans le catalogue ou sur le site Internet <https://www.camping-chezery.fr> correspond à une classification établie en référence à des normes locales française, et qui peut donc différer des normes étrangères. Elle n'est fournie qu'à titre indicatif.

2.9 L'accès au logement pourrait être refusé en cas d'attitude perturbatrice de clients, contraire au calme et à la sérénité du site d'accueil.

2.10 Les avantages «partenaires» et les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation déjà réglée en tout ou en partie.

2.11 La société Camping Le Valserine vérifiera manuellement l'applicabilité de l'offre. En cas de fraude, le montant de la réduction sera réclamé au client.

2.12 Les titulaires des avantages « partenaires » doivent impérativement être titulaires du séjour. La réduction n'est applicable que pour un seul séjour aux mêmes dates et dans le même camping.

2.13 En cas de non présentation sur le camping le jour d'arrivée prévu et sans écrit adressé par le client au siège social dans un délai de 48 heures, la société Camping Le Valserine se réserve le droit de remettre à la vente l'hébergement.

2.14 Le port d'un bracelet est obligatoire sur le camping, ceci pour assurer aux clients un maximum de sécurité et éviter l'intrusion de personnes extérieures. Le cas échéant, le port du bracelet est obligatoire durant tout le séjour. En cas de perte, le rachat de celui-ci sera facturé 10€

2.15 Tous les locatifs de la société Camping Le Valserine sont d'un millésime postérieur à 2005.

2.16 Les réservations sont nominatives et personnelles. Elles ne peuvent dès lors faire l'objet d'une cession ou d'une sous location totale ou partielle sans l'accord préalable et exprès de la société Camping Le Valserine. La société Camping Le Valserine se réserve le droit d'annuler toute réservation d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### 3. CLAUSES SPÉCIFIQUES LIÉES A LA BOUTIQUE EN LIGNE SUR LE SITE INTERNET

<https://www.camping-chezery.fr>

Toute demande de commande passée sur le site internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance, et implique nécessairement l'acceptation, sans restriction ni réserve des présentes conditions.

#### 3.1 UTILISATION DU SITE

Le client garantit à la société Camping Le Valserine qu'il est majeur, juridiquement capable et dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui lors de la validation de sa commande. L'accès et l'utilisation de ce site sont autorisés dans le seul but de réserver des séjours auprès de la société Camping Le Valserine. Le client accepte d'utiliser ce site d'une manière responsable, en totale conformité avec ces Conditions Générales de Location ainsi qu'avec les lois et règles locales, y compris les règles d'import-export. Sans exception, aucune partie du contenu du site ne peut être utilisée en tant que marque de fabrique ou de service, dans un but d'utilisation pornographique, illégale, diffamatoire, afin d'atteindre à la vie privée ou publique de quiconque, ni pour enfreindre tout droit de propriété intellectuelle, de nom, de marque ou de service déposés, ou encore d'autres droits de propriété intellectuelle d'une quelconque personne ou entité. Il accepte également de ne pas utiliser ce site pour développer des produits ou des services offensifs, illégaux, harcelants, calomnieux, menaçants, nocifs, obscènes, malveillants ou autrement répréhensibles. La société Camping Le Valserine peut mettre un terme aux services donnés au client qui serait surpris en train d'utiliser les services de la société Camping Le Valserine à des fins indésirables ou illégales. Aucun téléchargement, rétention, modification, publication ou distribution d'une quelconque partie du contenu du site n'est autorisé ou permis. Le client est personnellement responsable de l'utilisation qu'il fait du contenu du site. Il accepte de n'inclure dans le contenu de ce site aucun texte, image, dessin, marque de fabrique ou de service, ni aucun travail dont les droits de propriété intellectuelle appartiennent à un tiers quelconque sans avoir obtenu préalablement les autorisations appropriées des propriétaires. En passant une réservation sur ce site, le client garantit avoir tout droit, permission et autorité nécessaires pour passer la commande. Le client accepte de répondre personnellement de la protection de son mot de passe et du contrôle d'accès à son compte personnel. Il accepte également d'être personnellement responsable de toutes les réservations passées ou autres actions faites au tra-

vers de ce compte. Le client reconnaît que la responsabilité de la société Camping Le Valserine ne pourra être recherchée au titre de l'information et des séjours proposés sur le site. Bien que la société Camping Le Valserine fasse ses meilleurs efforts pour maintenir le service opérationnel, elle ne peut offrir aucune garantie quant à la continuité de l'accès à son site internet et décline par conséquent toute responsabilité pour tous dommages directs et/ou indirects provoqués en raison de l'impossibilité d'y accéder en tout ou partie ou qui pourront naître de l'utilisation du service par un internaute. En aucun cas la société Camping Le Valserine ne pourra être tenue responsable d'un dommage qui résulterait d'une perte de données, et de ce que société Camping Le Valserine ait été informé d'un quelconque risque concernant l'utilisation ou le fonctionnement du site, ou encore de l'impossibilité de fournir les séjours que le client commande auprès de la société Camping Le Valserine, incluant sans limitation, des dommages provenant d'erreur, d'omission, de virus, de retard ou d'interruption de service. De la même manière, la société Camping Le Valserine ne peut être responsable pénalement ou civilement des conséquences résultant d'une utilisation inappropriée ou non autorisée du site Internet ou de son contenu de la part des utilisateurs ou de tout autre tiers.

#### 3.2 RÉSERVATIONS SUR LA BOUTIQUE

<https://www.camping-chezery.fr>

Les réservations concernées par le présent chapitre sont réalisées sur le site internet <https://www.camping-chezery.fr> Le client qui effectue sa commande directement sur le site <https://www.camping-chezery.fr> doit suivre la procédure suivante :

- lors de sa première commande, le client doit remplir un formulaire d'identification.
  - le client choisit les différents séjours auxquels il porte un intérêt et clique sur le lien « Réserver ». A tout moment, il a la possibilité :
  - d'obtenir un récapitulatif des séjours sélectionnés en cliquant sur le lien « mon panier ».
  - de terminer sa sélection et d'effectuer la réservation en cliquant sur le lien « mon panier ».
- Pour commander les séjours choisis, le client doit :
- s'identifier en saisissant son e-mail et son mot de passe.
  - déclarer accepter l'intégralité des présentes Conditions Générales de Location pleinement et sans réserve en cochant la case « j'atteste avoir pris connaissance des Conditions Générales de Location » avant validation de son panier.

- valider l'adresse de facturation. Un bon de réservation ou « voucher » apparaîtra récapitulatif : les coordonnées de l'utilisateur, l'adresse du lieu du séjour, la nature, la quantité, le prix des séjours retenus par le client, les éventuelles réductions et le prix total de la commande ainsi que le mode de paiement choisi.

#### 3.3 PAIEMENT IMMÉDIAT PAR CARTE BANCAIRE SUR LE SITE

Le client est directement redirigé sur le site sécurisé de la banque partenaire de société Camping Le Valserine : BANQUE POPULAIRE via ses plateformes sécurisées partenaires. Les cartes bancaires acceptées sur le site internet sont : Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard. La validation du processus de réservation est réalisée lorsque le client clique sur le bouton « Valider ».

#### 4. LES PRIX

Les prix applicables sont ceux indiqués au moment de la réservation par téléphone ou sur Internet. Ils sont susceptibles d'évoluer en cours de saison et s'entendent en euros, TVA incluse.

##### 4.1 LES PRIX COMPRENNENT

- La location de l'hébergement équipé pour les locatifs, nu pour les emplacements, ainsi que l'accès au camping mentionné sur le bulletin de réservation.
- Les consommations d'eau, gaz et électricité.
- L'accès aux équipements du camping d'accueil et les sanitaires tels que définis sur le catalogue et le site internet.
- L'emplacement pour une voiture par location dans le camping (pas nécessairement sur l'emplacement loué).

##### 4.2 LES PRIX NE COMPRENNENT PAS

- Les taxes de séjour .
- L'eco-participation.
- L'assurance annulation.
- Les frais de dossier.
- Les options supplémentaires telles que, une voiture supplémentaire (ou une remorque), un chien (maximum 2) des draps, un kit bébé, une tente supplémentaire (selon le type de location), les activités payantes proposées par le camping, la location de vélos, de coffre-fort...
- Les frais de ménage de 65 € dans le cas où il n'est pas effectué par le client et dans le cas où le forfait ménage n'est pas demandé dans un délai de 48 heures après son arrivée.

- Le dépôt de garantie d'un montant total minimum de 150€ (variable selon les locatifs et restitués à la fin du séjour).

Ce montant devra faire l'objet d'un règlement séparé par emprunte bancaire à l'arrivée ou en ligne auprès de notre partenaire Swikly.

- Les frais de transport ou de consommation.

Ces frais seront à régler, au plus tard, lors de votre arrivée directement sur le camping à l'exception des frais de dossier, de l'assurance annulation, du kit bébé et des draps tissu. Les prestations supplémentaires découlant d'une prolongation volontaire ou involontaire du séjour (arrivée anticipée, conditions climatiques, etc.) sont à la charge du client sur la base du tarif en vigueur.

#### **4.3 TAXES DE SEJOUR**

Les taxes de séjour sont collectées pour le compte des municipalités et non incluses dans le prix du séjour. Elles doivent être réglées, au plus tard, sur place le jour de l'arrivée. Le camping est susceptible de demander le règlement d'une taxe additionnelle départementale ou une éco-participation.

#### **5. ÉCHÉANCIER DE RÈGLEMENT POUR PAIEMENT PAR CB, CHÈQUE ET/OUCHÈQUES VACANCES**

5.1 Une fois la réservation en attente de paiement posée, une confirmation devra intervenir dans un délai de 7 jours maximum, par le biais du règlement de tout ou partie du séjour par chèque(s), chèques vacances ANCV ou carte bancaire. A défaut de retour dans ce délai, la réservation en attente de paiement sera annulée automatiquement et sans préavis. Pour un paiement par chèque(s), chèques vacances ANCV, le client devra les renvoyer dans un délai de 7 jours et notifier l'envoi au camping.

5.2 Pour toute réservation intervenant moins d'un mois avant le début du séjour, la totalité du prix devra être payée lors de la réservation soit :

- les frais de dossier,
- l'assurance annulation (facultative),
- la totalité du séjour.

5.3 Pour toute réservation intervenant moins de deux mois avant le début du séjour, le paiement doit intervenir selon l'échéancier suivant :

5.3.1 Lors de la réservation : les frais de dossier + l'assurance annulation (facultative) + 30% du montant de la location.

5.3.2 Un mois avant le début du séjour : 70 % soit le solde du montant de la location.

5.4 Paiement par CB : mode de paiement obligatoire pour les réservations à moins de 15 jours de la date d'arrivée.

#### **6. ÉCHÉANCIER DE RÈGLEMENT POUR PAIEMENT PAR VIREMENT ( RÉSIDENTS HORS FRANCE UNIFORMEMENT )**

6.1 Une fois la réservation en attente de paiement posée, le client devra envoyer son virement dans un délai de 7 jours. Passé ce délai, la réservation en attente de paiement sera automatiquement annulée.

6.2 Pour toute réservation intervenant moins d'un mois avant le début du séjour, le paiement doit intervenir selon l'échéancier suivant :

6.2.1 Lors de la réservation : les frais de dossier + l'assurance annulation (facultative) + 100 % du montant de la location.

#### **7. VALIDATION DES RÉSERVATIONS**

7.1 Dans tous les cas et quel que soit le mode de paiement choisi par le client, société Camping Le Valserine accusera réception de la réservation dès sa validation et en informera le client par courrier électronique ou par tout autre moyen à sa convenance, conformément aux dispositions de l'article L121-19 du code de la consommation. Les données enregistrées par la société Camping Le Valserine constituent la preuve de l'ensemble des réservations et transactions financières passées entre la société Camping Le Valserine et ses clients. Le montant dû par le client est le montant indiqué sur la confirmation de réservation transmise par e-mail par société Camping Le Valserine au client. En tout état de cause, la société Camping Le Valserine se réserve le droit de refuser toute réservation en cas de litige existant avec le client, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par le client, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire ou par chèque des organismes bancaires, de non-paiement ou de paiement partiel, d'utilisation d'une carte bancaire non délivrée par un établissement financier français. La responsabilité de la société Camping Le Valserine ne pourra alors en aucun cas être engagée à ce titre.

7.2 La société Camping Le Valserine propose des séjours à vocation familiale, les logements étant spécialement conçus à cet effet. La société Camping Le Valserine se réserve le droit de refuser toute réservation qui ne serait pas en adéquation avec les capacités d'accueil et d'hébergement offertes. La société Camping Le Valserine considère que toute(s) réservation(s) de 3 hébergements ou plus et/ou de 12 personnes ou plus effectuée(s) par la même personne physique ou des personnes physiques différentes mais se connaissant et voyageant ensemble pour les mêmes motivations, aux mêmes dates et sur un

même camping est « un groupe ». Toute demande de réservation groupe devra être adressée par mail à [contact@camping-valserine.com](mailto:contact@camping-valserine.com) ou sur le site <https://www.camping-chezery.fr/> ou par téléphone au 00 33 (0)4 50 56 20 88 (prix d'un appel local) en précisant qu'il s'agit d'une demande de réservation groupe. Le Camping Le Valserine se réserve le droit d'étudier la demande avant de l'accepter ou de la refuser.

#### **8. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS**

Les offres de séjours et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site et ce, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un séjour commandé et payé, le client en sera informé. A défaut de solution de remplacement trouvée et acceptée par les parties, le remboursement sera alors effectué. Les séjours proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, des erreurs ou omissions ont pu se produire. La responsabilité de la société Camping Le Valserine ne pourrait être engagée. Les photographies et les textes illustrant les produits ne sont pas contractuels.

#### **9. DURÉE MINIMUM DES SÉJOURS**

En principe, en haute saison, les séjours en locatifs sont de 7 jours minimum. En basse saison, les séjours en locatifs sont de 1 nuit minimum pour les cabanes et 2 nuits pour les autres locatifs. Il n'y a pas de nombre de nuit minimum pour les emplacements.

#### **10. GÉNÉRALITÉS**

10.1 Frais de dossier : ils sont dus pour chaque réservation.

10.2 Défaut de paiement : En cas de retard dans le paiement d'un acompte de plus de 10 jours, la réservation sera annulée automatiquement et les conditions d'annulation décrites ci-après trouveront application

10.3 Bon d'échange (voucher) : quand la société Camping Le Valserine aura enregistré le solde du paiement de la location, le client recevra son « bon de confirmation » à l'adresse indiquée sur son bulletin de réservation ou par mail. Le client doit impérativement le remettre à l'accueil Camping Le Valserine lors de son arrivée sur le camping d'accueil ou le présenter sur son smartphone.

10.4 Animaux : seuls les animaux domestiques sont acceptés dans les locatifs définis (sous condition d'accès). Dans tous les cas, un seul animal est autorisé par location. Le prix supplémentaire à payer, et est à régler, au plus

tard, sur place à l'arrivée.

**En cas de présence d'un animal non déclaré dans un locatif autorisé ou non autorisé, un montant journalier de 10€ ainsi qu'un montant forfaitaire de 65€ correspondant à forfait ménage sera facturé ou retenu sur la caution.**

10.8 Les chiens de 1re et 2e catégories au sens de la législation en vigueur au jour de la réservation sont interdits sur l'ensemble des campings.

10.9 Sauf indication contraire, les barbecues charbon, planchas et autres dispositifs de cuisson charbon sont interdits dans les campings.

### **11. ANNULATIONS – MODIFICATIONS**

11.1 Le client est le seul interlocuteur responsable vis-à-vis de la société Camping Le Valserine, notamment sur le plan de la responsabilité financière, et plus particulièrement en cas d'annulation ou de modification totale ou partielle du séjour. Toute demande de modification des critères de votre réservation devra être adressée par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@camping-valserine.com](mailto:contact@camping-valserine.com). Aucun report sur la saison suivante ne sera accepté.

11.2 Si la modification n'est pas acceptée, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales ou l'annuler. Toute demande de modification intervenant 7 jours et moins avant le début du séjour sera rejetée de plein droit.

11.3 Toute modification (en cas d'acceptation préalable) de type de chalet, cottage, mobil home, cabane de dates ou de lieu de séjour sera facturée 5 € par la société Camping Le Valserine.

11.3.1 Dans le cadre d'une modification engendrant un surcoût (en cas d'acceptation préalable par la société Camping Le Valserine), les frais de modification de 5 € s'appliqueront et le client devra régler le supplément.

11.3.2 Dans le cadre d'une modification engendrant une diminution du montant (en cas d'acceptation préalable par la société Camping Le Valserine) les conditions suivantes s'appliqueront :

- Si la modification intervient à 30 jours ou plus de la date de départ du séjour initial, les frais de modification de 5 € s'appliqueront et la différence de prix sera remboursée au client

- Si la modification intervient à 29 jours ou moins de la date de départ du séjour initial, aucun remboursement ne sera effectué.

11.4 Toute autre modification sera facturée 5 €.

11.5 Tout séjour commencé est dû en totalité. Aucun dédommagement ne sera consenti en cas d'arrivée différée ou de départ anticipé

11.6 Si la modification de séjour avant son commencement est du fait de la société, le client peut :

- accepter de participer au séjour modifié (dates, lieu de séjour et/ ou type d'hébergement). Dans le cas d'un surcoût sur le prix de l'hébergement, société Camping Le Valserine s'engage à prendre en charge la différence de prix. Dans le cas d'une diminution du coût le Camping Le Valserine s'engage à rembourser le client de la différence de prix.

- annuler son séjour, la société Camping Le Valserine remboursera alors l'intégralité des sommes versées (frais de dossier et assurance annulation inclus).

### **12. ASSURANCE ANNULATION**

12.1 La société Camping Le Valserine propose en option payante une Assurance Annulation et Interruption de séjour, par l'intermédiaire de son partenaire Gritchen Affinity. Cette assurance, qui peut être souscrite lors de la réservation du séjour, offre la possibilité au client de se faire indemniser par Gritchen Affinity Assurance les frais d'annulation de sa réservation prévus à l'article 13 des présentes Conditions Générales de Location en cas de survenance d'un événement empêchant son départ, ou les nuits non consommées sur son séjour en cas de survenance d'un événement retardant son arrivée ou écourtant son séjour, les conditions sont présentés et validés lors de la réservation.

12.2 En cas de sinistre couvert, le client doit avertir Camping Le Valserine de son désistement et prendre contact avec Gritchen Affinity et ceci dans les 10 jours suivant la survenance du sinistre et en fournissant à Gritchen Affinity les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

### **13. FRAIS D'ANNULATION POUR CAS DE FORCE MAJEUR**

La présente Politique utilise le terme « Événement » pour désigner les situations suivantes qui se produisent après la réservation, qui sont imprévues au moment de la réservation et qui empêchent ou interdisent légalement d'honorer la réservation

13.1. Frais d'annulation cas de force majeure

- Frais de dossier annulation : 30€

- Frais de commission pour paiement en chèques ANCV : 2.5%

- Non remboursable : frais de dossier, cotisation assurance annulation

13.2 Evénements couverts par le cas de force majeure :

**Modifications des exigences du gouvernement en matière de voyages.** Modifications inattendues des obligations de visa ou de passeport imposées par un organisme gouvernemental empêchant de se rendre sur place. Sont exclues la perte ou l'expiration des documents de voyage, ou d'autres circonstances personnelles liées à l'autorisation de voyager d'un voyageur ainsi que la non réalisation de vaccins ou tests obligatoires.

### **Restrictions gouvernementales en matière de voyages.**

Restrictions en matière de voyage imposées par une autorité gouvernementale qui empêchent ou interdisent de se rendre, de séjourner ou de revenir du lieu de séjour. Sont exclues les recommandations aux voyageurs non contraignantes et les directives gouvernementales de même type.

**Opérations militaires et autres conflits.** Actes de guerre, conflits, invasions, guerre civile, terrorisme, explosions, bombardements, rébellions, émeutes, insurrections, troubles civils et désordres civils.

**Catastrophes naturelles.** Catastrophes naturelles, cas de force majeure, pannes de grande ampleur ayant une incidence sur des services essentiels, éruptions volcaniques, tsunamis et autres phénomènes météorologiques graves et anormaux. Sont exclues les conditions météorologiques ou naturelles assez fréquentes pour être prévisibles à l'endroit en question, par exemple les intempéries liées à la saison des ouragans en Floride

### **14. IMPORTANT A LIRE AVANT LE DÉPART**

14.1 A l'arrivée du client, celui-ci devra :

- Se présenter à l'accueil du Camping Le Valserine avec son "bon d'échange" imprimé ou enregistré sur son smartphone.

- Régler les taxes et frais non compris dans le prix, si cela n'a pas été réglé en amont.

- Pour les locatifs, déposer le montant du dépôt de garantie si celle-ci n'a pas été faite en ligne auprès de notre partenaire Swikly

- Présenter une pièce d'identité officielle en cours de validité. Les horaires d'arrivée peuvent varier selon période. Veuillez en prendre connaissance de l'heure exacte sur notre site web ou sur votre mail de confirmation.

- S'acquitter du solde du séjour

14.1.1 Durant le séjour, tout locataire s'engage à respecter et à faire respecter l'ensemble des prescriptions du règlement intérieur du camping d'accueil aux personnes résidant avec lui et sous sa responsabilité. Tout manquement à ces règles ainsi qu'aux présentes conditions pourra entraîner une expulsion. Aucun

comportement violent, propos injurieux, raciste, menaçant proféré à l'encontre des autres clients ou du personnel ne saurait être toléré et entraînera une expulsion immédiate. Dans ce cas, aucun remboursement n'interviendra.

14.1.2 La société Camping Le Valserine et le camping d'accueil n'étant pas des hôteliers, ils ne pourront en aucun cas être tenus responsables des pertes ou des vols d'objets personnels, blessures ou dommages pouvant survenir aux clients ou à leurs biens pendant le séjour. Le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, vêtements, etc.). Le client est invité à se renseigner au près de sa compagnie d'assurance pour étendre ses propres garanties multirisques habitation à l'hébergement occupé dans le camping.

14.1.3 Le client est tenu de souscrire à une assurance responsabilité civile au près de la compagnie de son choix.

14.1.4 Après avoir enregistré l'arrivée du client, le personnel remettra au client : la clef de l'hébergement, le code d'accès permettant l'accès sur le camping (s'il y a lieu), les bracelets (s'il y a lieu). Il appartient au client d'effectuer un contrôle de son hébergement (inventaire, propreté, etc.) et de signaler par écrit toute éventuelle déconvenue au représentant du Camping Le Valserine, présent sur le camping, au plus tard dans les 24h suivant son arrivée. Le personnel fera de son mieux pour y remédier rapidement. Aucune réclamation ne sera prise en compte passé ce délai. De la même manière, aucun incident survenu au cours du séjour ne sera pris en compte, s'il n'a pas été déclaré au représentant du Camping Valserine dans les 24h.

14.1.5 En cas de départ anticipé, aucun remboursement ne pourra être réclamé.

14.1.6 L'utilisation de bon cadeau et avoir ne peuvent donner lieu à un remboursement, ni à une utilisation autre que celle défini dans le contrat de location.

14.2 Les départs se font entre 8h et 10h pour les locatifs et 8h et 12h pour les emplacements.

14.2.1 Dans le cas où le client aurait choisi de régler les frais de ménage, ceux-ci ne comprennent pas le nettoyage de la vaisselle et des ustensiles de cuisine et le vidage des poubelles aux endroits prévus à cet effet. L'ensemble devra donc être rendu en état normal de propreté. Dans le cas contraire, des frais de remise en état pourraient être retenus

14.2.2 De même tout objet cassé, perdu ou endommagé au cours du séjour sera facturé ou devra être remplacé par les soins du client.

14.2.3 La somme de 65€ sera retenue sur le dépôt de garantie si la location n'est pas rendue en état normal de propreté.

14.2.4 En cas de départ en dehors des heures prévues, le personnel du Camping Le Valserine sera seul juge de l'état de propreté du locatif.

14.2.5 Si la location est rendue en bon état, le dépôt de garantie sera débloqué dans les meilleurs délais ou annulé. Dans le cas contraire, une facturation de remise en état pourra être retenue de la caution ainsi que des frais de dossier de 4,5% du montant de la facture.

14.2.6 Les éventuels dégâts constatés seront retenus sur le dépôt de garantie. Une facture justificative sera fournie au client. En cas de dépassement du montant du dépôt, un complément devra être réglé par le client.

14.2.8 **Concernant les visiteurs** : le camping peut les interdire ou exiger le paiement d'un supplément. L'accès à la piscine, et autres services leur est refusé. Le client doit en avertir le représentant Camping Le Valserine sur site qui lui précisera le règlement en vigueur. Sur le Camping le Valserine le règlement détaillé ci-après s'applique : Les visiteurs sont tenus de se présenter à la réception, munis d'une pièce d'identité, aux heures d'ouverture, et doivent s'acquitter de la somme forfaitaire de 2€ par jour et par personne. Pour des raisons de sécurité, le nombre de visiteurs est limité à 2 par location et ces derniers n'ont pas accès à la piscine ou aux autres infrastructures sportives du camping. Ils s'engagent à respecter le règlement intérieur du camping affiché à la réception et sont sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Les visiteurs ne sont pas autorisés à passer la barrière d'entrée au site avec leur véhicule qui devra être garé à l'extérieur du camping. Les visiteurs doivent avoir quitté le site avant 21h00. La Direction se réserve le droit d'intervenir en appliquant le règlement intérieur, en cas de manquement à celui-ci, par une expulsion définitive.

### 15. CAPACITÉ

15.1 Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu par type d'hébergement (bébés et enfants étant considérés comme un occupant adulte). Le gestionnaire du camping refusera toute personne au-delà de la capacité prévue.

15.2 La personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes Conditions Générales et garantir la véracité et l'exactitude des informations.

## 16. SERVICE CLIENTS

16.1 Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit au correspondant du Camping Le Valserine sur place sous 24 h. Le client pourra adresser un courrier à Camping Le Valserine dans un délai maximal de 15 jours suivant la fin du séjour : Soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : 288 route de Confort 01410 Chézery Forens. Soit par notre formulaire de contact disponible à l'adresse [www.camping-chezery.fr](http://www.camping-chezery.fr) en choisissant le type de demande "Commentaire séjour".

16.2 Aucune réclamation post séjour ne sera prise en compte si les faits n'ont pas été déclarés au représentant du Camping sur le camping pendant le séjour.

16.3 Passé le délai de 15 jours suivant la fin du séjour, aucune réclamation ne sera prise en considération.

16.4 Conformément aux articles L. 133-4 et R. 152-1 du Code de la Consommation, le client est également informé de la possibilité de recourir, uniquement en cas de contestation du résultat de sa réclamation auprès du service client de la société Camping Le Valserine, à une procédure de médiation conventionnelle dans un délai de 12 mois. Le service de médiation de la société Camping Le Valserine est l'association Cm2C -Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice. Toute demande de médiation doit lui être formulée, sur par voie électronique, [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net), soit par voie postale : Cm2C – Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice, 14 rue St Jean 75017 Paris. 16.5 Notre Service Clients traitera votre demande dans les meilleurs délais possibles (maximum de 2 mois à compter de la date de réception de votre courrier).

## 17. LIMITE

En tout état de cause, la responsabilité de la société Camping Le Valserine pour quelque cause que ce soit sera limitée à un montant maximum égal à 20 % du prix du séjour.

## 18. RESPONSABILITÉ

18.1 Le client est le seul interlocuteur responsable vis-à-vis de la société Camping Le Valserine, notamment au

plan de la responsabilité financière, et plus particulièrement en cas d'annulation totale ou partielle du séjour.

18.2. La société Camping Le Valserine ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de modification, d'annulation ou d'autres événements imputables à des cas de force majeure, du fait du client ou du fait d'un tiers étranger à la fourniture des prestations.

18.3 La société Camping Le Valserine ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution de la réservation en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites d'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications

18.4 La société Camping Le Valserine ne pourra accepter aucune réclamation et aucun remboursement, relatifs à toute inexécution ou mauvaise exécution de la prestation qui est fournie, imputable soit au client, soit au fait d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure.

18.5 Sauf disposition légale contraire, la responsabilité de la société Camping Le Valserine ne saurait être engagée du fait d'une faute d'un tiers et notamment d'un de ses partenaires.

18.6 La société Camping Le Valserine n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de clientèle, dommages ou frais.

## **19. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

### **19.1 INVALIDITÉ PARTIELLE**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales de Location.

### **19.2 INTEGRALITÉ DU CONTRAT**

Les présentes Conditions Générales de Location, les mentions légales ainsi que les documents de réservation transmis au client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties

### **19.3 IMAGE**

En acceptant les présentes Conditions Générales de Location, le client autorise expressément et à titre gratuit, la Société Camping Le Valserine à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans.

Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion nationale et internationale de la société Camping Le Valserine sur ses sites internet, ses brochures, ses réseaux sociaux, ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques.

Par ailleurs, nous vous informons que le camping le Valserine dispose de système de vidéo surveillance afin d'assurer la sécurité des personnes et du site.

## **20. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

20.1 Lors de la navigation du client sur notre site ou à l'occasion de sa commande, nous collectons trois catégories générales d'informations :

- Celles que le client nous communique
- Celles que nous collectons automatiquement lors de l'utilisation du site Camping le Valserine
- Celles que nous collectons auprès des tiers.

Ces informations sont considérées par la société Camping le Valserine comme étant confidentielles. Elles sont utilisées uniquement pour le traitement de la commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de la société Camping le Valserine en fonction des centres d'intérêts du client.

20.2 En cochant la case intitulée « J'atteste avoir pris connaissance des Conditions Générales de Location » lors du passage de sa commande, le client concerné manifeste son consentement spécifique, libre et éclairé par lequel il accepte que des données à caractère personnel le concernant soient utilisées par des partenaires tels que Avis certifiés et Q3 Advocacy, dans le but de récolter son avis suite à sa commande. Avis certifiés et Q3 Advocacy utilisent les données personnelles uniquement dans le cadre de leur partenariat avec la société Camping Le Valserine et pour les seuls besoins de celles-ci. Avis Vérifiés et Q3 Advocacy s'interdisent formellement de communiquer à quiconque des informations personnelles ou nominatives permettant d'identifier le client ou portant atteinte au respect de sa vie privée. Le client a la possibilité de s'opposer à la diffusion de ses données personnelles à des partenaires via l'adresse : Camping Le Valserine, 288 route de confort 01410 Chézery Forens ou par mail à l'adresse : [contact@camping-valserine.com](mailto:contact@camping-valserine.com)

20.3 Conformément à l'ordonnance du 20 décembre 2017, le client peut demander :

- l'accès à ses données personnelles,
- la rectification et l'effacement de celles-ci (droit à l'oubli),
- le droit à la portabilité des données,

- le droit de s'opposer au traitement de ses données, - de retirer son consentement ou de limiter l'utilisation de ses données,

- définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données personnelles après son décès et s'opposer au démarchage téléphonique en s'inscrivant sur la liste BLOCTEL,

- le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de l'Autorité de Contrôle de son lieu de résidence. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par un courrier à l'adresse suivante : Camping Le Valserine 288 route de Confort 01410 Chézery Forens. Déclaration à la CNIL - n°1071348. Pour toute demande, un justificatif d'identité en cours de validité devra être adressé par courrier pour des raisons de sécurité ainsi qu'un exemplaire de la communication reçue afin de faciliter le traitement de votre demande.

20.4 Pour plus d'information sur notre politique de protection des données personnelles, le client peut consulter notre charte sur le site <https://www.camping-chezery.fr/> ou en demander une version électronique par email.

## **21. Assurance**

Camping le Valserine SAS, est assuré par la société GROUPAMA Rhône-Alpes Auvergne par un contrat d'assurance multirisques, Compagnie d'assurance dont le siège social est situé, 50 rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon cedex 09, France.

## **1 Définitions Haute et Basse saison**

- Basse saison définit les périodes hors période Haute Saison - Haute saison définit la période des vacances scolaires françaises des mois de février, juillet et août selon le calendrier gouvernemental et dates indiqués sur l'affiche des tarifs disponible sur le site web, à l'entrée du camping ainsi qu'à la réception

Conditions Générales de Location rédigées à Chézery-Forens le 28.01.2021 – modifiées le 09/12/2025